



**SISTEMA  
DE TRANSPORTE  
COLECTIVO**

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LARGO PLAZO (PPS) PARA PONER A DISPOSICIÓN DEL SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO UN LOTE DE 30 TRENES NUEVOS DE RODADURA FÉRREA QUE CIRCULARÁN EN LA LÍNEA 12 DEL METRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

## **ANEXO 17**

### **CONDICIONES OPERATIVAS**

*[Handwritten signatures and initials in blue, black, and green ink, including a large blue signature at the top right and a green signature at the bottom right.]*

## Anexo 17

### Condiciones Operativas

El proceso informático de Gestión de Mantenimiento indicado en el numeral 8.1 "Plan de Mantenimiento" de las Especificaciones y Requerimientos Técnicos deberá incluir al menos las siguientes características:

#### Características:

- Operación amigable
- Todos los campos y descripción en español
- Implementación en red (Acceso vía internet e intranet del STC)
- Cuentas de acceso de usuario
- Licencias permanentes para uso del software
- Capacidad de ampliación según nuevas necesidades
- Este sistema deberá tener la capacidad de enlace con los archivos descargados por la transmisión remota de los trenes a los puestos fijos de recepción
- El Software deberá permitir: Implementación y captura de reportes de trabajo, elaboración directa de informes' y reportes, estadísticas, ordenes de compra, estado de los diferentes procesos de mantenimiento, desempeño de los trenes, clasificadores de averías, evaluación de los indicadores de la calidad del servicio, programas de mantenimiento (anual, mensual, semanal y diario) y deberá considerar en sus expedientes electrónicos, entre otros conceptos los siguientes:
  - Programa para Mantenimiento
  - Módulos técnicos que incluyen
    - Expedientes de tren
    - Refacciones utilizadas
    - Refacciones codificadas

- Información técnica de los distintos equipos (plano explosionados, manuales técnicos, archivo Fotográfico de refacciones y componentes)
  - Centro de costos
  - Ordenes de servicio o reparación
  - Procesos de trabajo
  - Procedimientos de trabajo
  - Mantenimiento Preventivo por equipos por hora, días, meses kilómetros.
  - Mantenimiento Correctivo
  - Inventario
  - Ordenes de compra
  - Reportes
  - Históricos
  - Entre otros que serán acordados en la etapa de revisión de diseños.
  - Control del mantenimiento de las instalaciones, equipos y vehículos
- Módulos Administrativos y de Recursos Humanos:
    - Procedimientos administrativos
    - Control de recursos humanos
    - Estructura orgánica
    - Manual de organización
    - Expediente de trabajador
    - Experiencia laboral
    - Capacitación
    - Desempeño
    - Control de asistencia
    - Accidentes de trabajo
    - Entre otros que serán acordados en la etapa de revisión de diseños

*[Handwritten signatures and scribbles in blue and black ink, including a green signature at the bottom right.]*