



**SISTEMA  
DE TRANSPORTE  
COLECTIVO**

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LARGO PLAZO (PPS) PARA PONER A DISPOSICIÓN DEL SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO UN LOTE DE 30 TRENES NUEVOS DE RODADURA FÉRREA QUE CIRCULARÁN EN LA LÍNEA 12 DEL METRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

## **ANEXO 19**

# **LINEAMIENTOS PARA LA LIMPIEZA DE LOS TRENES**

*[Handwritten signatures and initials in blue, black, and green ink, including the word 'free' in green.]*

## ANEXO 19

### Lineamientos para la Limpieza de Trenes

El Prestador de los Servicios será responsable de la limpieza interior y exterior de los trenes de la Línea 12, asegurando la correcta imagen, confort e higiene (Sanitizado) de los trenes para el servicio a usuarios que prestará el STC.

La limpieza de los trenes se realizará empleando productos que garanticen la adecuada conservación de los acabados tanto exteriores como interiores de los trenes y de las instalaciones (Vía de Lavado), además deberá ser inocuo para los usuarios.

La limpieza de los trenes se deberá llevar a cabo, en al menos, cuatro modalidades:

1. Limpieza Interior Profunda.- Esta limpieza se llevará a cabo en el interior de los carros a detalle a fin de limpiar con productos químicos específicos los pisos, ventanas, paredes, techos, pasamanerías, puertas, entre otros. Esta limpieza se llevará a cabo en todo el parque vehicular al menos una vez en un plazo que deberá encontrarse entre 20 y 30 días. Este periodo podrá ser menor en función del estado de limpieza observado por el STC Y El Prestador de los Servicios en la operación diaria.
2. Limpieza Interior Normal.- Esta limpieza se llevará a cabo en todos los trenes del parque vehicular utilizando productos químicos específicos en su interior al menos una vez en un plazo que podrá ser entre tres y cinco días en pisos, ventanas, paredes, techos, pasamanerías, puertas, entre otros. Este periodo podrá ser menor en función del estado de limpieza observado por el STC Y El Prestador de los Servicios en la operación diaria.
3. Limpieza Exterior.- Esta limpieza se llevará en todos los trenes del parque vehicular en la máquina de lavadora con productos químicos específicos al menos una vez en un plazo de entre siete y diez días. Este periodo podrá ser menor en función del estado de limpieza observado por el STC Y El Prestador de los Servicios en la operación diaria.
4. Limpieza Exterior Profunda.- En función de los acabados del material rodante el Prestador de los Servicios deberá programar mínimo uno y a petición del STC dos veces por año, el pulido y encerado del exterior de todos los trenes del parque vehicular utilizando los productos necesarios para tal fin. Este periodo podrá ser menor en función del estado de limpieza observado por el STC y El Prestador de los Servicios en la operación diaria.

El Prestador de los Servicios deberá entregar al STC 30 días antes de la puesta en servicio de los trenes de la Línea 12, el Plan de Limpieza de los Trenes, incluyendo las fichas técnicas y hojas de seguridad de los productos de limpieza a utilizar, para su aprobación. Los productos de limpieza permitirán la sanitización del interior de los trenes.

En el caso de existir discrepancia de criterios en cuanto al estado de la limpieza. Se tendrá en todo momento la facultad, de común acuerdo por las Partes, de solicitar un tercero para que realice los actos que se requieran o resulten necesarios para discernir y dictaminar sobre quién tiene la razón. Quedando a costa del perdedor el costo de los honorarios del tercero.

