



**SISTEMA  
DE TRANSPORTE  
COLECTIVO**

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LARGO PLAZO (PPS) PARA PONER A DISPOSICIÓN DEL SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO UN LOTE DE 30 TRENES NUEVOS DE RODADURA FÉRREA QUE CIRCULARÁN EN LA LÍNEA 12 DEL METRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

## ANEXO 11

### PLAZOS DE ATENCIÓN DE AVERÍAS Y FALLAS

*Handwritten signatures and initials in blue and red ink, including a large blue signature at the top right, a red signature in the middle right, and several blue initials at the bottom.*

## ANEXO 11

### PLAZOS PARA CORREGIR LAS AVERÍAS MÁS COMUNES NO IMPUTABLES AL PRESTADOR DE SERVICIO

Averías menores no imputables al prestador (por vandalismo u otras)

AVERIA	TIEMPO MÁXIMO DE EJECUCIÓN SIN CONTABILIZACIÓN PARA EFECTOS DE DISPONIBILIDAD
Cristal de ventana roto o dañado	3 horas
Cristal de puerta de acceso de pasajeros roto o dañado	3 horas
Cristal parabrisas roto o dañado	8 horas
Cristal de puerta de cabina-carro roto o dañado	3 horas
Cristal de puerta de acceso a cabina roto o dañado	3 horas
Accesorios dañados en el interior de los carros	5 horas
Carro grafitado (interior o exterior)	2 horas
Daños menores a las cajas	24 horas
Daños al material rodante por arrollamientos	8 horas

Averías mayores no imputables al prestador (Por operación deficiente o falla de las instalaciones fijas)

AVERIA	TIEMPO MÁXIMO DE EJECUCIÓN SIN CONTABILIZACIÓN PARA EFECTOS DE DISPONIBILIDAD
Descarrilamiento	De acuerdo a la magnitud de los daños, el tiempo de atención será acordado entre el STC y el Prestador de Servicios. En ningún caso el tiempo de intervención para reintegrar el tren al servicio será mayor a 3 meses.
Impacto por maniobras mal realizadas	
Daños mayores a las cajas	

Para aquellos casos en que por la magnitud de los eventos, y que de acuerdo con criterios técnicos el Prestador demuestre que los plazos establecidos son insuficientes, el STC evaluará el caso y podrá autorizar una modificación del plazo establecido, siguiendo para ello los procedimientos que se establezcan en el Manual de Operaciones.

*[Handwritten signatures and initials in blue and green ink]*