

SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO MÉDICO  
AVISO DE PRIVACIDAD (INTEGRAL)

El Sistema de Transporte Colectivo (STC), a través de la Gerencia de Salud y Bienestar Social, con domicilio en Avenida Chapultepec 104, Piso 5, Colonia Roma Norte, C.P. 06070, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, es el responsable de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el sistema de datos personales denominado "Sistema de Información del Servicio Médico", con fundamento en la Norma Oficial Mexicana, NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico, Norma Oficial Mexicana NOM-024-SSA3-2010, del Expediente Clínico Electrónico, el artículo 61, fracción II y IV del Estatuto Orgánico del Sistema de Transporte Colectivo (GOCDMX 24/08/2022) y el Manual Administrativo del Sistema de Transporte Colectivo, en el apartado atribuciones específicas de la Gerencia de Salud y Bienestar Social (GOCDMX19/10/2023).

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad de Proteger los datos personales, por medio del registro ordenado, manejo y control de los datos de salud de los trabajadores derechohabientes, pensionados y jubilados que requieren atención médica, a través de la recopilación y tratamiento de sus datos sobre antecedentes patológicos y heredofamiliares, en medios físicos y automatizados, en la plataforma autorizada y a través de correos electrónicos institucionales; que sirvan para orientar al personal médico a establecer un diagnóstico de la enfermedad y proponer un plan de tratamiento, ser canalizados según el caso del diagnóstico médico a la Institución pública o privada especializada en la salud, así como para la integración de los expedientes médicos respectivos. Los datos personales podrán ser transferidos a los Órganos Jurisdiccionales Federales, para la sustanciación de los procedimientos jurisdiccionales en el ámbito Federal, tramitados ante ellos; a la Secretaría de Salud, para el cumplimiento de sus obligaciones de prevención y atención de enfermedades y promoción de la salud; Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, para la elaboración de los dictámenes de invalidez, dar continuidad del servicio médico, así como, en su caso, para algún Programa Nacional de servicios de salud que beneficie a los trabajadores; Comisión Nacional de Arbitraje Médico, para investigar presuntas irregularidades en la prestación de servicios médicos y emitir sus opiniones; Órganos Jurisdiccionales Locales para la sustanciación de los procedimientos jurisdiccionales en el ámbito local tramitados ante ellos; Secretaría de Salud de la Ciudad de México, para garantizar el derecho efectivo a la salud a los habitantes de la capital de la República, acompañándolos desde su nacimiento hasta la muerte; Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, para la sustanciación de recursos de revisión, denuncias y para determinar el presunto incumplimiento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, para la investigación de presuntas violaciones a los derechos humanos; Auditoría Superior de la Ciudad de México, para el ejercicio de sus funciones de fiscalización; Junta Local de Conciliación y Arbitraje de la Ciudad de México, para la sustanciación de las controversias en materia de medicina laboral; Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, para la sustanciación de recursos de revisión, denuncias y para determinar el presunto incumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México; así como a la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México, para la realización de auditorías o investigaciones por presuntas faltas administrativas.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales: Datos identificativos: Nombre, sexo, fotografía, edad, fecha de nacimiento, Datos laborales: Número de expediente (Número de empleado), calidad laboral y adscripción, Datos de relaciones familiares: Nombre de padre, Nombre de madre, Nombre de Esposa (o), Nombre de Concubina, Nombre del Hijo (a) (s) edad, Datos sobre la salud de las personas: Alergias, Antecedentes gineco-obstétricos, Antecedentes hereditarios, Antecedentes hereditarios y familiares, Antecedentes personales patológicos, Certificado general de salud, Certificado médico, Consumo de estupefacientes, Detección de enfermedades, Diagnóstico cognitivo, Diagnóstico creativo, Diagnóstico psicométrico, Diagnóstico psicológico, Diagnóstico y observaciones (primera revisión), Discapacidades, Esquema de inmunizaciones, Estado cardiovascular, Estado de gravidez, Estado de salud bucal, Estado digestivo, Estado físico o mental de la persona, Estado músculo esquelético, Estado nutricional, Estado respiratorio, Expediente clínico, Grado de alcohol en aire respirado, Incapacidades médicas, Intervenciones quirúrgicas, Lesiones, Padecimientos, Problemas del desarrollo, Prueba de laboratorio de investigación de enfermedad venérea, Referencias o descripción de sintomatologías, Reporte de enfermedades y tratamientos médicos, Resultado de revisión dermatológica, Resultados de nivel de agudeza visual, Resultados del nivel de agudeza auditiva, Somatometría, Uso de aparatos oftalmológicos ortopédicos auditivos prótesis, Uso de métodos anticonceptivos y Vacunas , Datos especialmente protegidos (sensibles): Alergias, Antecedentes gineco-obstétricos, Antecedentes hereditarios, Antecedentes hereditarios y familiares, Antecedentes personales patológicos, Certificado general de salud, Certificado médico, Consumo de estupefacientes, Detección de enfermedades, Diagnóstico cognitivo, Diagnóstico creativo, Diagnóstico psicométrico, Diagnóstico psicológico, Diagnóstico y observaciones (primera revisión), Discapacidades, Esquema de inmunizaciones, Estado cardiovascular, Estado de gravidez, Estado de salud bucal, Estado digestivo, Estado físico o mental de la persona, Estado músculo esquelético, Estado nutricional, Estado respiratorio, Expediente clínico, Grado de alcohol en aire respirado, Incapacidades médicas, Intervenciones quirúrgicas, Lesiones, Padecimientos, Problemas del desarrollo, Prueba de laboratorio de investigación de enfermedad venérea, Referencias o descripción de sintomatologías, Reporte de enfermedades y tratamientos médicos, Resultado de revisión dermatológica, Resultados de nivel de agudeza visual, Resultados del nivel de agudeza auditiva, Somatometría, Uso de aparatos oftalmológicos ortopédicos auditivos prótesis, Uso de métodos anticonceptivos y Vacunas, los cuales tendrán un ciclo de vida de 5 años, según lo dispuesto por el COTECIADSTCO, o en el caso de existir un litigio, hasta que la autoridad competente lo determine.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia del Sistema de Transporte Colectivo, ubicada en Av. Arcos de Belén Número 13, Planta Baja, Colonia Centro, C.P. 06070, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, con número telefónico 55 5627-4950 ext. 5054, en el correo electrónico [utransparencia@metro.cdmx.gob.mx](mailto:utransparencia@metro.cdmx.gob.mx), a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>), o bien mediante el número de TEL INFO 55 56364636.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada, o bien, comunicarse al TEL-INFO (5556364636)

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente, a través de la Unidad de Transparencia del Sistema de Transporte Colectivo y en nuestra página electrónica Institucional:

<https://goo.su/Z6Vx>

Última fecha de actualización: 16 de abril de 2024